




**Dell Client Management Pack versión 6.1 para  
Microsoft System Center Operations Manager  
User's Guide (Guía del usuario)**



# Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

**Copyright , 2009- 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados.** Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2015 - 08

Rev. A00


# Tabla de contenido


<b>1 Descripción general.....</b>	<b>4</b>
Novedades de esta versión.....	4
Funciones principales de Dell Client Management Pack .....	4
Acerca de Dell Client Management Pack.....	6
Detalles de los componentes modelados por Dell Client Management Pack .....	6
<b>2 Operaciones de Dell Client Management Pack .....</b>	<b>7</b>
Descubrimiento y agrupamiento.....	7
Descubrimiento de un sistema cliente Dell .....	7
Descubrimiento y agrupamiento de hardware Dell.....	8
Objetos descubiertos por Dell Client Management Pack .....	9
Supervisión.....	10
Indicadores de estado de la condición.....	10
Vistas.....	10
Tareas.....	13
Reinicio y apagado del cliente .....	13
Inicio del escritorio remoto para un sistema cliente Dell .....	13
Acceso a informes.....	14
Registro de sucesos de Windows de OpenManage .....	14
Personalización de Dell Client Management Pack .....	14
Supervisores de unidades.....	15
Detección de objetos.....	16
Reglas.....	17
Propiedades de supresión de Dell Command   Monitor u OMCI.....	17
<b>3 Documentación relacionada y recursos .....</b>	<b>18</b>
Pautas de Microsoft para el rendimiento y la escalabilidad de OpsMgr .....	18
Otros documentos que podrían ser de utilidad.....	18
Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell.....	18
<b>4 Solución de problemas.....</b>	<b>20</b>

## Descripción general

En este documento se describen las actividades que se pueden realizar con Dell Client Management Pack versión 6.1.

La integración de Dell Client Management Pack versión 6.1 con Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager o Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 le permite administrar y supervisar la disponibilidad de los sistemas cliente Dell.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños y/o pérdida de datos, realice los procedimientos descritos en este documento solamente si tiene los conocimientos y la experiencia adecuados en el uso del sistema operativo Microsoft Windows y de Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager y Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2.

 **NOTA:** El término OpsMgr en este documento se utiliza para hacer referencia a Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager y Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, a menos que se especifique lo contrario.

Lea el archivo con las notas de publicación de Dell Client Management Pack, donde se proporciona la información más reciente sobre requisitos de software y de servidor de administración, además de información sobre los problemas conocidos. Este archivo con las notas de publicación se encuentra publicado en la página de documentación de Systems Management en [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home). Ese archivo también se ofrece comprimido en el archivo ejecutable de autoextracción **Dell\_Client\_Management\_Pack\_v6.1\_Axx.exe** (donde xx es el número de versión de Dell Client Management Pack).

## Novedades de esta versión


Los elementos más destacados de Dell Client Management Pack son:

- Compatibilidad con Dell Command | Monitor versión 9.1
- Se ha agregado un monitor de unidad para estado de carga de la batería.
- Se ha agregado una alerta para la memoria de Código de corrección de errores (ECC).

## Funciones principales de Dell Client Management Pack

La siguiente tabla detalla las funciones principales y funcionalidad de Dell Client Management Pack.

**Tabla 1. Funciones y funcionalidad**

Función	Funcionalidad
Detección	<p>Admite el descubrimiento en banda de tabletas Dell Venue Pro y sistemas cliente Dell Precision, Dell Latitude y Dell OptiPlex que tienen Dell Command   Monitor u OMCI admitidos y el sistema operativo Windows.</p> <p>El proceso de descubrimiento del Management Pack del cliente clasifica un sistema como <b>Cientes Dell no administrados</b> si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell Command   Monitor o el servicio de OMCI no está instalado.</li> <li>• Hay una versión de OMCI anterior a la versión 8.1 instalada en el sistema cliente Dell.</li> <li>• Dell Command   Monitor o el servicio OMCI se ha detenido o desactivado.</li> <li>• El sistema cliente es un sistema Dell Vostro.</li> </ul>
Supervisión	<p>Admite la supervisión de la condición de los sistemas cliente Dell y la información de la condición a nivel de instancia para procesadores, Dell Command   Monitor o servicio de OMCI, sensores y almacenamiento.</p> <p> <b>NOTA:</b> Solo se admite la supervisión a nivel de grupo para el componente de memoria. No se admite la supervisión de nivel de instancia para la instancia de memoria.</p>
Alertas de los sistemas cliente Dell	<p>Dell Command   Monitor u OMCI genera Sucesos en el registro de sucesos de Windows.</p>
Informe del registro de sucesos de Windows de OpenManage	<p>El informe de análisis de sucesos muestra la hora del suceso, la grabación del registro y el estado (gravedad) de Dell Command   Monitor o sucesos de OMCI para los sistemas cliente Dell Windows seleccionados.</p>
Inicio del escritorio remoto	<p>Inicia el escritorio remoto para los sistemas cliente a través de la consola de OpsMgr.</p>
Apagado y reinicio de cliente	<p>Admite las tareas de apagado y reinicio para los sistemas cliente Dell a través de la consola de OpsMgr.</p>
Recopilación de la condición del hardware	<p>Proporciona la recopilación de la condición del hardware del cliente para la condición del equipo Windows. Para obtener más información, consulte <a href="#">Visualización de la recopilación de la condición del hardware de cliente Dell</a>.</p>

## Acerca de Dell Client Management Pack

La tabla siguiente describe los paquetes de administración y las utilidades y sus interdependencias:

**Tabla 2. Funcionalidad y dependencias de Management Pack**

Management Pack/Utilidad	Descripción	Dependencia
Utilidad de carpeta base	Define el grupo de hardware Dell y las carpetas Dell en el panel <b>Supervisión</b> de la consola de OpsMgr.	Ninguno
Dell Windows Client Management Pack	Detecta, supervisa y proporciona administración de alertas para los sistemas cliente Dell admitidos y sus componentes.	Utilidad de carpeta base 4.0

## Detalles de los componentes modelados por Dell Client Management Pack

La siguiente tabla muestra los detalles y los componentes modelados por Management Pack.

**Tabla 3. Detalles y componentes modelados de Management Pack**


Management Pack	Detalles de componentes
Dell Windows Client Management Pack ( <b>Dell.WindowsClient.mp</b> )	<p>Muestra los componentes de hardware de los sistemas cliente Dell y supervisa hasta los niveles de grupos de componentes.</p> <p>En la <b>Vista de diagrama de cliente</b> aparece la condición de los componentes individuales para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dell Command   Monitor o el servicio de OMCI</li><li>• Procesadores</li><li>• Sensores</li><li>• Almacenamiento</li><li>• Memoria</li></ul>

# Operaciones de Dell Client Management Pack

Este capítulo proporciona información acerca de las distintas operaciones que puede realizar en OpsMgr con Dell Client Management Pack.

Client Management Pack permite las siguientes operaciones para administrar sistemas cliente Dell:

- Descubre y supervisa las tabletas Dell Venue Pro y los sistemas Dell Latitude, Dell OptiPlex y Dell Precision en los sistemas que ejecutan Dell Command | Monitor o el servicio de OMCI admitidos y los sistemas operativos Windows de clientes.
- Sistemas de clientes de grupos Dell que se ejecutan sin Dell Command | Monitor o el servicio de OMCI en el grupo **Clientes Dell no administrados**.

 **NOTA:** Los sistemas Dell Vostro se muestran bajo el grupo **Clientes Dell no administrados**.

- Supervisa el estado de la condición de los componentes de hardware del cliente mediante sondeos a intervalos periódicos y actualiza el estado de cada componente en la **Vista de diagrama**. El estado de una condición es una descripción convencional del rendimiento funcional de un componente, sistema o servicio.
- Ejecuta tareas de apagado y reinicio del cliente.
- Inicia el escritorio remoto para sistemas cliente Dell.
- Genera informes en el registro de sucesos de Windows Dell y sucesos de Dell Command | Monitor u OMCI desde el Registro de sucesos de Windows del sistema administrado.

## Descubrimiento y agrupamiento

### Descubrimiento de un sistema cliente Dell

Para descubrir sistemas cliente Dell en una red, asegúrese de que los dispositivos aparecen en la vista **Administrado por agente** bajo la sección **Administración** de la consola de OpsMgr. Puede usar supresiones para aumentar o reducir los intervalos de descubrimiento y supervisión para el hardware específico de Dell y así satisfacer las necesidades de su implementación.

El proceso de descubrimiento de clientes clasifica un sistema Dell como **Clientes Dell no administrados** si:

- Hay una versión de OMCI anterior a la versión 8.1 instalada en el sistema cliente Dell.
- Dell Command | Monitor o los servicios de OMCI están desactivados o no están en ejecución.
- El sistema cliente es un sistema Vostro.

## Cómo agregar sistemas cliente Dell

Para agregar un sistema cliente Dell a la lista **Administrado con agente**:

1. Inicie sesión en el sistema con una cuenta que tenga funciones de administrador de OpsMgr para los grupos de administración de OpsMgr.
2. En la consola de SCOM, haga clic en **Administración**.
3. En la parte inferior del panel de **Administración**, haga clic en el **Asistente de detección**. Aparecerá la pantalla **Asistente para administrar equipos y dispositivos**.
4. Haga clic en **Siguiente** después de leer las instrucciones de la pantalla.
5. Para detectar sistemas clientes Dell, seleccione la opción **Detección avanzada**.
6. En la lista desplegable **Clases de equipos y dispositivos**, seleccione **Solo clientes**.
7. Haga clic en **Next (Siguiente)**. Se muestra la pantalla **Método de detección**.
8. Seleccione una de las dos opciones que se enumeran a continuación:
  - **Buscar en Active Directory**: esta opción le permite especificar los objetos seleccionados desde Active Directory.
    1. Haga clic en **Configurar** para crear una consulta y encontrar los objetos que desee explorar.
    2. Seleccione el dominio donde residen los objetos que desea detectar de la lista desplegable **Dominio**.
  - **Examinar o escribir nombres de equipos**: le permite examinar o escribir los nombres de los sistemas cliente Dell que desea detectar. Haga clic en **Examinar** para buscar sistemas en la red o escriba el nombre del sistema que desea detectar.
9. Haga clic en **Next (Siguiente)**. Se abrirá la página **Cuenta del administrador**.
10. Especifique la cuenta de usuario que tiene derechos de administrador para los equipos que desea explorar por medio de una de las siguientes opciones:
  - **Usar cuenta de acción del servidor de administración seleccionada**: indica que puede usar la cuenta de acción del servidor de administración ya existente como cuenta de administrador.
  - **Otra cuenta de usuario**: indica que puede especificar una cuenta distinta de la cuenta de acción del servidor de administrador. Especifique **Nombre de usuario**, **Contraseña** y **Dominio** en los que la cuenta está presente.
    - ✎ **NOTA**: Si selecciona la opción **Esta es una cuenta de equipo local, no una cuenta de dominio**, deberá especificar el **Nombre del equipo** en lugar del nombre de dominio.
11. Haga clic en **Detectar**. La página **Seleccionar objetos para administrar** muestra la lista de sistemas cliente Dell que seleccionó.
12. Seleccione los sistemas cliente Dell que desea administrar y haga clic en **Siguiente**.
13. Especifique la ruta de acceso para **Directorio de instalación del agente**, especifique las credenciales para **Cuenta de acción del agente** y haga clic en **Terminar**.

## Descubrimiento y agrupamiento de hardware Dell

La siguiente tabla enumera los detalles del descubrimiento y el agrupamiento de hardware de Dell Client Management Pack.



Tabla 4. Descubrimiento y agrupamiento de hardware Dell

Classification	Nombre de grupo en la consola de OpsMgr	Tipo de hardware
Dell Windows	Dell administrado	Sistemas cliente Dell: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell Latitude</li> <li>• Dell Precision</li> <li>• Dell OptiPlex</li> <li>• Tabletas Dell Venue Pro</li> </ul>
	Dell no administrado	Sistema cliente Vostro

## Objetos descubiertos por Dell Client Management Pack

La siguiente tabla enumera los detalles de los objetos detectados por Dell Client Management Pack.

Tabla 5. Descubrimiento de objetos Dell






Objeto de detección	Descripción
<b>Detección de llenado de grupo de clientes administrado Dell</b>	Descubre el grupo administrado Dell con todos los modelos compatibles de los clientes de negocios Dell.
<b>Detección de Dell Client</b>	Descubre todos los modelos compatibles de los clientes de negocios Dell que tienen Dell Command   Monitor u OMCI admitido.
<b>Detectar componentes de hardware para clientes Dell</b>	Descubre todos los componentes de los clientes Dell, lo que incluye componentes de procesadores, sensores, almacenamiento y memoria.
<b>Detección de servicios</b>	Descubre Dell Command   Monitor o el servicio de OMCI.
<b>Detección de llenado de grupo de hardware Dell</b>	Descubre el grupo de hardware Dell de los grupos de clientes Dell.
<b>Detección de llenado de grupo de clientes no administrado</b>	Descubre los sistemas de clientes Dell como <b>Dell Unmanaged</b> si: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell Command   Monitor o el servicio de OMCI no está instalado.</li> <li>• Hay una versión de OMCI anterior a la versión 8.1 instalada</li> <li>• Dell Command   Monitor o el servicio OMCI se ha detenido o desactivado</li> <li>• El sistema cliente es un sistema Dell Vostro.</li> </ul>
<b>Detección de llenado de grupo de clientes Dell</b>	Descubre el grupo de clientes Dell con grupos de clientes administrados y no administrados.

# Supervisión

Dell Client Management Pack le permite supervisar los sistemas cliente Dell detectados. Los Indicadores de estado de la condición le permiten supervisar la condición de todos los sistemas cliente Dell en la red.

## Indicadores de estado de la condición

La siguiente tabla enumera los iconos que indican el estado de la condición de los sistemas cliente Dell de la consola de OpsMgr. Para obtener más información acerca de la propagación de la gravedad, consulte [Vistas de estado](#).

Icono	Nivel de gravedad
	<b>Normal/En buen estado:</b> el componente está funcionando según lo esperado.
	<b>Aviso/no crítico:</b> indica que una sonda u otro dispositivo de supervisión ha detectado una lectura del componente que es superior o inferior al nivel aceptable. El componente está en funcionamiento, pero puede fallar. También es posible que el componente funcione de modo deficiente.
	<b>Crítico/Falla/Error:</b> el componente ha fallado o su falla es inminente. Requiere atención inmediata y puede que sea necesario reemplazarlo. Es posible que se hayan perdido datos.
	El componente específico no está supervisado.
	El servicio no está disponible.

## Vistas

Puede supervisar los sistemas cliente Dell mediante las siguientes vistas:

- [Vistas de alertas](#)
- [Vistas de diagrama](#)
- [Vistas de estado](#)

### Vistas de alertas

Las **Vistas de alertas** muestran alertas para los sucesos recibidos desde Dell Command | Monitor o el servicio OMCI admitidos que se ejecuta en los sistemas que está supervisando. Para ver las alertas de los sistemas que está supervisando:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión**, diríjase a la carpeta **Dell** y haga clic en la carpeta para mostrar las diferentes vistas.
3. Haga clic en **Vistas de alertas Alertas de cliente**.

La consola de OpsMgr muestra las alertas para todos los sistemas cliente Dell que está supervisando en el panel **Alertas de cliente**. Puede ver las alertas que cumplen con los criterios especificados en el panel **Crear** de la consola de OpsMgr, tales como gravedad, estado de la resolución o alertas asignadas a usted.

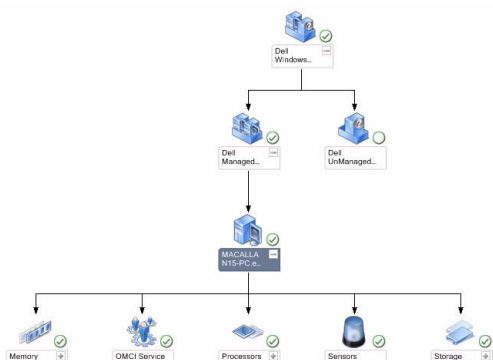
4. Seleccione una alerta para ver los detalles en el panel **Detalles de alerta**.

### Vistas de diagrama

Las **Vistas de diagrama** muestran una representación jerárquica y gráfica de todos los clientes Dell de su red que administra OpsMgr. Dell Windows Client Management Pack ofrece las siguientes vistas:

- **Diagrama de cliente**
- **Vista de diagrama completa**

#### *Vista de Diagrama de clientes*



**Ilustración 1. Representación gráfica de los sistemas clientes Dell administrados por OpsMgr**

Para acceder al Diagrama de clientes:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión**, diríjase a la carpeta **Dell** y haga clic en la carpeta para mostrar las diferentes vistas.
3. Haga clic en **Vistas de diagrama Diagrama de clientes**.  
El **Diagrama de clientes** ofrece una representación gráfica de los sistemas cliente Dell que administra OpsMgr. Puede expandir y verificar el estado de los sistemas individuales y sus componentes en el diagrama. El nodo raíz para esta vista es el grupo **Dell Windows Clients**. Puede ver detalles para **Cientes Dell** con esta vista.
4. Seleccione un componente en el diagrama para ver los detalles en el panel **Vista de detalles**. Puede ver detalles de Dell Command | Monitor o el servicio de OMCI, como también los siguientes componentes de hardware de los clientes Dell:
  - **Memoria**
  - **Procesadores**
  - **Sensores**
  - **Almacenamiento**

## Vista de diagrama completa

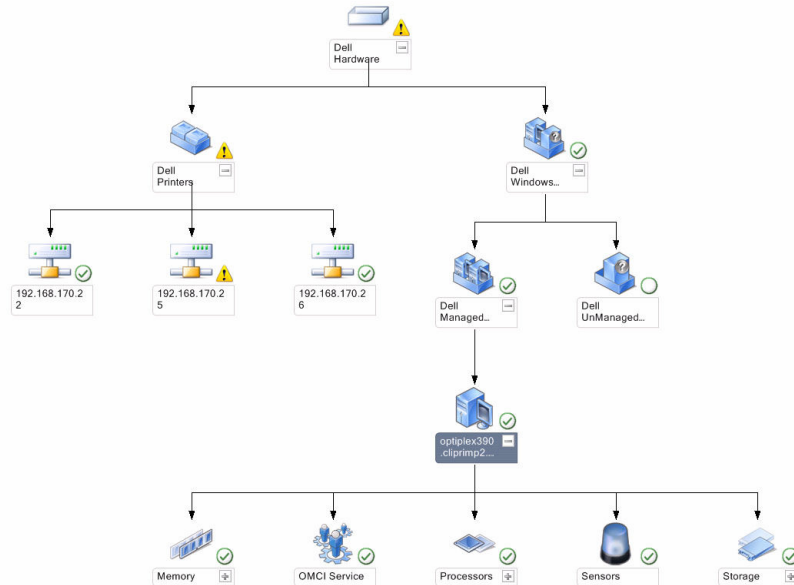


Ilustración 2. Representación gráfica de todos los dispositivos Dell

Para acceder a la **Vista de diagrama completa**:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión** que aparece a la izquierda, vaya a la carpeta **Dell** y haga clic en ella para acceder a las diferentes vistas.
3. Haga clic en **Vistas de diagrama Vista de diagrama completa**.

La vista de **Diagrama completa** ofrece una representación gráfica de todos los dispositivos Dell que administra OpsMgr. Puede expandir y verificar el estado de dispositivos individuales y sus componentes en el diagrama. Puede ver detalles de **Clientes Dell** y **Dell no administrado** con la **Vista de diagrama completa**.

4. Seleccione un componente del diagrama para ver los detalles en el panel **Vista detallada**.

### Visualización de la recopilación de la condición del hardware del cliente Dell

Puede visualizar la condición del hardware del cliente Dell recopilada en la condición del equipo de Windows.

Para visualizar la recopilación de la condición del hardware del cliente Dell:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Mi área de trabajo**
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Vistas favoritas** y desde el menú instantáneo seleccione **Nuevo Vistas de diagrama**.  
Aparecerá una ventana **Crear vista de diagrama**.
3. En el cuadro de texto **Nombre**, introduzca el nombre deseado.
4. En el área de texto **Descripción**, introduzca la descripción deseada.
5. En la sección **Seleccionar destino**, haga clic en **Examinar**.  
Se abre la ventana **Seleccionar objeto**.
6. En la ventana **Seleccionar objeto**, seleccione **Dell Windows Clients** de la lista desplegable **Buscar** y luego haga clic en **Buscar**.

7. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, en **Aceptar**.
8. En la sección **Seleccionar de una plantilla**, seleccione **Diagrama de cliente** de la lista desplegable.
9. Haga clic en **Create (Crear)**.

### Vistas de estado

Las **Vista de estado** muestran el estado de cada dispositivo Dell administrado por OpsMgr en la red. Dell Client Management Pack proporciona una lista de indicadores de nivel de gravedad para ayudarle a supervisar el estado de los sistemas cliente Dell en la red.

#### Acceso a las Vistas de estado

Para acceder a las **Vistas de estado**:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión** que aparece a la izquierda, vaya a la carpeta **Dell** y haga clic en ella para acceder a las diferentes vistas.
3. Haga clic en **Vistas de estado** → **Clientes**.  
La consola de OpsMgr muestra el estado de todos los sistemas cliente Dell que está supervisando en el panel de la derecha.
4. Seleccione un estado para ver los detalles en el panel **Vistas de detalle**.

## Tareas

Las tareas están disponibles en el panel **Acciones** o **Tareas** de la consola de OpsMgr. Cuando selecciona un sistema cliente en las **Vistas de diagrama** o en las **Vistas de estado**, el panel **Acciones** o **Tareas** muestra las tareas relevantes.

### Reinicio y apagado del cliente

Para reiniciar o apagar un cliente:

1. En la consola de OpsMgr, diríjase a **Vistas de estado** o **Vistas de diagrama**.
2. Seleccione cualquier sistema cliente Dell detectado.
3. En el panel **Acciones** o **Tareas**, haga clic en **Reinicio de cliente** o **Apagado de cliente**.  
Aparecerá la pantalla **Ejecutar tareas**.
4. Haga clic en **Ejecutar**.

### Inicio del escritorio remoto para un sistema cliente Dell


Para iniciar un escritorio remoto del sistema cliente:

1. En la consola de OpsMgr, diríjase a **Vistas de diagrama** o **Vistas de estado**.
2. Seleccione cualquier sistema cliente Dell detectado.
3. Haga clic en **Iniciar escritorio remoto** en **Tareas de instancia de cliente Dell** en el panel **Acciones** o **Tareas**.  
Se inicia el escritorio remoto para el sistema cliente.

## Acceso a informes

Para acceder a la función de informes:

1. Haga clic en **Informes** en la consola de OpsMgr.
2. Expanda **Informes** en el panel de navegación.
3. Haga clic en **Dell Client**.

 **NOTA:** También puede acceder a **Informes** desde las **Vistas de diagrama** haciendo clic en la instancia de cliente. La opción **Registro de sucesos de Windows de Dell OpenManage** está en el panel **Acciones** o **Tareas** debajo de los informes de instancias de los sistemas Dell junto con los informes predeterminados de Windows.

## Registro de sucesos de Windows de OpenManage

El informe de análisis de sucesos muestra la hora del suceso, la grabación del registro y el estado (gravedad) de Dell Command | Monitor o sucesos de OMCI para los sistemas cliente Dell Windows seleccionados.

Para crear un informe para el registro de sucesos de Windows de OpenManage:

1. Haga clic en **Informes** en la consola de OpsMgr.
2. Expanda **Informes** en el panel de navegación.
3. Haga clic en **Dell Client para el registro de sucesos de Windows de OpenManage**.
4. Haga clic en **Abrir** en el panel **Acciones** o **Tareas**.
5. Seleccione el período de tiempo para generar el informe.
6. Haga clic en **Agregar objeto** o **Agregar grupo**.
7. Haga clic en **Buscar** para encontrar un objeto o grupo.
8. Seleccione **Agregar** para añadir un solo objeto o varios.  
El objeto aparece en el panel de objetos seleccionado.
9. Elija la gravedad del suceso para generar un informe.
10. Haga clic en **Ejecutar** para generar el informe del registro de sucesos de Windows.

## Personalización de Dell Client Management Pack

Puede personalizar los siguientes componentes de Dell Client Management Pack mediante el uso de invalidaciones para aumentar o reducir los intervalos de las necesidades específicas de administración de hardware Dell específicas del operador de OpsMgr:

- **Supervisores:** evalúan las diversas condiciones que pueden ocurrir en los objetos supervisados. El resultado de esta evaluación determina el estado de la condición de un destino y las alertas que se generan.
- **Descubrimientos de objetos:** descubre los objetos de una red que requiere supervisión.
- **Reglas:** se utilizan para recopilar datos, tales como los sucesos generados por los objetos administrados.

## Supervisores de unidades

La siguiente tabla proporciona información para los distintos supervisores de unidades Dell y los parámetros que se aplican a los sistemas clientes.

Tabla 6. Supervisores de unidades Dell en Dell Client Management Pack

Groups (Grupos)	Nombre de supervisor de unidades	Configuración predeterminada de sondeo periódico
Instancia de servicio de OMCI	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
Grupo de memoria para Dell Client	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
Grupo de procesador para Dell Client	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
Instancia de unidad de procesador	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
Sensores de sistemas cliente Dell <ul style="list-style-type: none"><li>• Batería</li><li>• Estado de carga de la batería</li><li>• Condición de la batería</li><li>• Actual</li><li>• Ventilador</li><li>• Intrusión</li><li>• Temperatura</li><li>• Tensión</li></ul>	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
Grupo de almacenamiento para Dell Client	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
Instancia de unidad de disco	Periódico	3600 segundos (60 minutos)



### NOTA:

- Cuando se quita o cierra la puerta del chasis, Dell Command | Monitor u OMCI genera sucesos de **Intrusión de chasis**. Para obtener más información acerca de la activación, desactivación y eliminación de los sucesos de **Intrusión de chasis**, consulte Configuración del sistema (BIOS) en el *Manual del propietario* del sistema cliente Dell.
- La **Supervisión** de memoria solo está disponible a nivel de Grupo.

## Personalización de supervisores de unidades

Puede personalizar los siguientes parámetros de los supervisores de unidades de Dell Client Management Pack mediante el uso de supresiones:

- **Activado:** le permite activar o desactivar los supervisores. Puede establecer la configuración de la **Supresión** en **Verdadero** o **Falso**. El valor predeterminado es **Verdadero**.
- **Intervalo en segundos:** la frecuencia en segundos a la que Dell Management Pack sondea el dispositivo Dell para comprobar la condición de un componente. El valor predeterminado es 3600 segundos (60 minutos).

Todos los supervisores de unidades se activan mediante un sondeo periódico configurado en forma de intervalo en segundos.

## Detección de objetos

Tabla 7. Objeto de descubrimiento Dell

Objeto de detección	Descripción	Groups (Grupos)
<b>Detectar componentes de hardware para sistemas cliente Dell</b>	Detecta el disco, la memoria, los sensores y el procesador del sistema	Clientes Dell
		Instancia de cliente Dell
		Componentes de hardware del cliente Dell
		Grupo de almacenamiento para el cliente Dell
		Instancia de unidad de disco
		Instancia de unidad de memoria para el cliente Dell
		Grupo de procesador para el cliente Dell
		Instancia de unidad de procesador
Grupo de sensor para el cliente Dell		
<b>Descubrimiento de Dell Command   Monitor o servicios de OMCI</b>	Descubre Dell Command   Monitor o los servicios de OMCI.	Clientes Dell
		Instancia de cliente Dell
		Servicios de cliente Dell
		Instancia de servicio de OMCI



## Personalización de los descubrimientos de objetos

Mediante el uso de supresiones puede personalizar los siguientes parámetros de detección de Dell Client Management Pack:

- **Activado:** le permite activar o desactivar detecciones. Puede establecer la configuración de **Supresión** en **Verdadero** o **Falso**. La configuración predeterminada es **Verdadero**.
- **Intervalo en segundos:** especifica la frecuencia en segundos a la que Dell Management Pack detecta la instancia y los atributos de componentes de su sistema cliente Dell. El valor predeterminado para este atributo es 86400 segundos (24 horas).

## Reglas

### Reglas de procesamiento de sucesos de sistemas Dell

Dell Client Management Pack procesa reglas de Dell Command | Monitor u OMCI. Para personalizar las reglas, establezca los parámetros de supresión para las mismas.

Para personalizar las reglas:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Autoría**.
2. Seleccione **Reglas** en **Objetos de paquetes de administración** en el panel **Crear**.
3. En el panel **Reglas**, expanda **Instancia de cliente Dell** y seleccione una regla.
4. Haga clic con el botón derecho del mouse en la regla y seleccione **Supresiones**.
5. Seleccione **Desactivar la regla** y las opciones secundarias necesarias para desactivar la regla.
  - o

Seleccione **Suprimir la regla** y cualquiera de las opciones secundarias para definir los parámetros de supresión de la regla.

También puede cambiar la configuración de la **Gravedad** en la ventana **Propiedades de la supresión** para la regla.

6. Haga clic en **Aceptar** para aplicar el parámetro de supresión a la regla o bien en **Cancelar** para cancelar los cambios.

### Propiedades de supresión de Dell Command | Monitor u OMCI

Todos los sucesos críticos y de advertencia de Dell Command | Monitor u OMCI cuentan con una regla de procesamiento de sucesos correspondiente.


Cada una de estas reglas se procesa según los siguientes criterios:

- Nombre de origen = "Dell Command | Monitor u OpenManage Client Instrumentation"
- Id. de suceso = Id. de suceso Dell Command | Monitor o suceso de OMCI
- Gravedad = Gravedad de Dell Command | Monitor o suceso de OMCI
- Proveedor de datos = registro de sucesos del sistema de Windows

## Documentación relacionada y recursos

### Pautas de Microsoft para el rendimiento y la escalabilidad de OpsMgr

Para obtener información sobre las recomendaciones de escalabilidad de Microsoft, consulte el sitio web de Microsoft en [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

 **NOTA:** Asegúrese de que la opción **Crecimiento automático** esté activada en la base de datos o almacén de datos de Operations Manager para un mejor rendimiento.

### Otros documentos que podrían ser de utilidad

Además de esta *Guía del usuario*, consulte las siguientes guías disponibles en [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).

- *El Dell Command | Guía del usuario del monitor*
- La *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Client Instrumentation)* proporciona información acerca de la forma en la que el software Dell OpenManage Client Instrumentation les permite a los programas de aplicación de administración remota acceder a información del sistema cliente, supervisar el estado del sistema cliente o cambiar el estado del sistema cliente.
- La *Dell Client Configuration Toolkit User's Guide (Guía del usuario de Dell Client Configuration Toolkit)* describe la instalación y el uso del conjunto de herramientas de configuración de cliente (CCTK) empleadas para configurar diversas funciones del BIOS para las plataformas de equipos cliente Dell.
- El *Manual del propietario* del hardware de cliente proporciona información sobre su sistema, la instalación de componentes del sistema y la solución de problemas.

### Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell

Puede acceder a los documentos necesarios en una de las siguientes formas:

- Mediante los siguientes enlaces:
  - Para todos los documentos de Enterprise Systems Management: [Dell.com/SoftwareSecurityManuals](http://Dell.com/SoftwareSecurityManuals)
  - Para documentos de OpenManage: [Dell.com/OpenManageManuals](http://Dell.com/OpenManageManuals)
  - Para documentos de Remote Enterprise System Management: [Dell.com/esmmanuals](http://Dell.com/esmmanuals)
  - Para documentos de OpenManage Connections Enterprise Systems Management: [Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)
  - Para documentos de Herramientas de servicio: [Dell.com/ServiceabilityTools](http://Dell.com/ServiceabilityTools)
  - Para documentos de OpenManage Connections Client Systems Management: [Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals](http://Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals)

- En el sitio web de asistencia de Dell:
  - a. Vaya a [Dell.com/Support/Home](https://Dell.com/Support/Home).
  - b. En **Seleccionar un producto**, haga clic en **Software y seguridad**.
  - c. En el grupo **Software y seguridad**, haga clic en el enlace requerido que corresponda:
    - **Enterprise Systems Management**
    - **Remote Enterprise Systems Management**
    - **Herramientas de servicio**
    - **Dell Client Command Suite**
    - **Connections Client Systems Management**
  - d. Para ver un documento, haga clic en la versión del producto requerida.
- Mediante los motores de búsqueda:
  - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro buscar.

## Solución de problemas

La siguiente tabla enumera los problemas conocidos, las soluciones y dónde se aplican.

**Tabla 8. Problemas y soluciones aplicables a OpsMgr**

Problema	Solución
Las alertas de Dell no se clasifican en orden cronológico.	<p>Compruebe el registro del sistema administrado que tiene este problema. Las banderas de clasificación de la definición de descripción general de la izquierda pueden estar configuradas como <b>falso</b>.</p> <p>En algunos casos, cuando importa un paquete de administración con cambios ya realizados en las banderas de clasificación, es probable que las banderas de clasificación no se actualicen en el registro del sistema administrado. Si elimina esta configuración para la vista en el registro, se recrean desde el paquete de administración cuando navega en esa vista de nuevo. También puede editar las banderas de clasificación en el registro de la vista.</p> <p>Edición del registro:</p> <pre>HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft \Microsoft Operations Manager \3.0\Console\%GUID.ViewTitle%AlertsView \Age</pre> <p>Para activar la clasificación de alertas, asegúrese de que las claves <b>IsSortable</b> y <b>IsSorted</b> estén definidas en 1.</p>
En determinadas circunstancias, las alertas relacionadas con el <b>Umbral de recuento de identificadores</b> y el <b>Umbral de bytes privados</b> se muestran en la consola de OpsMgr del servidor de administración.	<p>Microsoft <b>KB968760</b>, disponible en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a>, resuelve este problema.</p>
En determinadas circunstancias, se muestra un mensaje de error en la consola de OpsMgr del servidor de administración con la identificación de suceso 623y Servicio de estado de almacenamiento ESE como origen del suceso	<p>Microsoft <b>KB975057</b>, disponible en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a>, resuelve este problema.</p>
<p>Pueden presentarse una o varias de estas situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La consola web no se abre.</li> </ul>	<p>Microsoft <b>KB954049</b>, disponible en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a>, resuelve este problema</p>

Problema	Solución
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La página <b>Mi área de trabajo</b> no aparece.</li> <li>• Las <b>vistas de supervisión de alimentación y rendimiento</b> no aparecen.</li> <li>• Puede que el <b>Servicio de la condición</b> no se inicie en el sistema.</li> </ul>	<p>Microsoft <b>KB954643</b>, disponible en <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a>, resuelve este problema.</p>
<p>Los informes no aparecen como corresponde en el espacio de <b>Informes</b> de la consola de <b>Administración</b>.</p>	<p>Microsoft <b>KB954643</b>, disponible en <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a>, resuelve este problema.</p>
<p>La consola de OpsMgr muestra en forma intermitente el siguiente mensaje de error: <code>Health service Host Process encountered a problem and needed to close</code> como resultado de la falla del Servicio de condición. Puede que observe un comportamiento inesperado en la detección y la supervisión de dispositivos Dell.</p>	<p>Microsoft <b>KB951526</b>, disponible en <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a>, resuelve este problema.</p>
<p>Al eliminar el paquete de administración de la consola de OpsMgr no se elimina la vista Alertas y la vista Diagrama de cliente. Si el usuario abre alguna de las vistas de cliente, aparece el error <code>Object not found</code>.</p>	<p>Cierre y vuelva a abrir la consola de OpsMgr.</p>
<p>La información sobre herramientas para objetos en las <b>vistas de Diagramas</b> de la consola web de OpsMgr no muestra ninguna información relacionada con atributos.</p>	<p>Cambie a la consola de OpsMgr.</p>
<p>Las alertas de Dell Command   Monitor u OMCI no se muestran en las <b>Vistas de Alertas</b> de la consola web.</p>	<p>Cambie a la consola de OpsMgr.</p>
<p>Pocos supervisores de unidades de Dell Client Management Pack correspondientes a la instancia <b>Sensores</b> pueden mostrar el estado en color verde aunque la instancia secundaria no exista cuando utilice el explorador de condición.</p>	<p>Esto se debe a que los supervisores de unidades no pueden mostrar un estado No disponible cuando la instancia está presente y el supervisor de unidad se ha ejecutado.</p>
<p>El sistema cliente no se apaga con la tarea <b>Reinicio y apagado de cliente</b>.</p>	<p>Asegúrese de que no haya ninguna aplicación en ejecución en el sistema cliente.</p>